



Inspectierapport

Kinderdagverblijf

Kinderopvang UPP

Kaaistraat 3

4695 CJ Sint-Maartensdijk

Registratienummer 790814547

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Tholen
Datum inspectie:	29-01-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-02-2024
Ons kenmerk:	240207 AGou/MB

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Veiligheid en gezondheid	5
Ouderrecht	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Op 29 januari heeft de toezichthouder kinderopvang in opdracht van de gemeente Tholen een nader onderzoek uitgevoerd bij KDV Kinderopvang UPP. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het meest recente jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan opnieuw bekeken.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseis voldaan:

- ouderrecht: oudercommissie - klachten en geschillen.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- veiligheid en gezondheid: veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderopvang UPP heeft één opvangadres, waar een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang is gevestigd. De opvang wordt geboden in de Kaaistraat 3 te Sint Maartensdijk. Dit kindercentrum staat sinds 2019 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang met maximaal 27 kindplaatsen voor het kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over een verticale- en een peutergroep. In dit kindercentrum wordt voorschoolse educatie aangeboden middels het programma Piramide.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 2019, april: Onderzoek voor registratie. De houder blijkt te voldoen of heeft aannemelijk gemaakt te gaan voldoen aan de gestelde eisen tijdens dit onderzoek. De toezichthouder adviseert opname in het Landelijk Register Kinderopvang met 27 kindplaatsen.
- 2019, september: Onderzoek na registratie. Aan alle gestelde eisen wordt voldaan.
- 2020: Tijdens de jaarlijkse inspectie is gebleken dat de houder voldoet aan alle gestelde eisen.
- 2021: Tijdens de jaarlijkse inspectie is gebleken dat de houder na herstelaanbod voldoet aan alle gestelde eisen.
- 2022: Tijdens de jaarlijkse inspectie is gebleken dat de houder voldoet aan alle gestelde eisen.

- In 2023 zijn tijdens het jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot veiligheid en gezondheid: beleid veiligheid en gezondheid en ouderrecht: oudercommissie - klachten en geschillen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Domein "veiligheid en gezondheid": veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Ten tijde van het recente jaarlijkse onderzoek d.d. 8 september 2023 (inspectierapport d.d. 27 oktober 2023) had de toezichthouder geconstateerd dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Geen beschrijving van alle risico's met grote gevolgen bevatte. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid werd o.a. niet ingegaan op: vermissing/ weglopen; verstikking; kind valt van grote hoogte; vergiftiging; verbranding door vloeistoffen; snijd/steek gevaar.
- Geen concrete beschrijving van de wijze, waarop de houder van dit kindercentrum er zorg voor droeg dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk waren voor de belanghebbenden. Er was niet beschreven hoe het beleid onder de aandacht wordt gebracht van ouders.

Nader onderzoek

Tijdens het nader onderzoek heeft de toezichthouder de voorwaarden opnieuw onderzocht. Op basis van het interview met de houder en het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid constateert de toezichthouder dat de houder alle risico's met grote gevolgen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgelegd.

Tevens constateert de toezichthouder uit de website van Kinderopvang UPP, een getoonde map, die inzichtelijk is voor ouders en het interview met de houder dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid en evaluaties inzichtelijk zijn voor ouders en belanghebbenden.

De houder heeft echter niet concreet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven hoe ze er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de ouders en belanghebbenden.

Omdat deze beschrijving wel een voorwaarde binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid betreft voldoet het beleid niet.

De houder voldoet niet aan de onderzochte voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderopvang UPP 2024)

- Inspectierapport d.d. 27 oktober 2023
- Map voor ouders - beleid ter inzage
- Website kinderopvang UPP

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

Tijdens het recente jaarlijkse onderzoek d.d. 8 september 2023 (inspectierapport d.d. 27 oktober 2023) had de toezichthouder geconstateerd dat er binnen dit kindercentrum geen reglement oudercommissie aanwezig was. In het pedagogisch beleid en het beleid veiligheid en gezondheid was informatie over de oudercommissie vastgelegd. Echter voldeed deze informatie niet aan de gestelde voorwaarden.

Nader onderzoek

Tijdens het nader onderzoek heeft de toezichthouder deze voorwaarde opnieuw onderzocht. Uit het interview met de houder en het getoonde reglement oudercommissie concludeert de toezichthouder dat er een reglement oudercommissie is en dat dit reglement voldoet aan de gestelde voorwaarden.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Klachten en geschillen

Vanuit het jaarlijkse onderzoek d.d. 8 september 2023 (inspectierapport d.d. 27 oktober 2023) had de toezichthouder geconstateerd dat er binnen dit kindercentrum een klachtenreglement was. Dit reglement voldeed niet aan de gestelde voorwaarden.

Nader onderzoek

Op het moment van het nader onderzoek heeft de toezichthouder de voorwaarde opnieuw onderzocht. Uit het interview met de houder en het getoonde klachtenreglement concludeert de toezichthouder dat de houder over een klachtenreglement beschikt. Vanuit dit getoonde document constateert de toezichthouder dat hierin de juiste informatie is opgenomen.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang UPP 2024)
- Klachtenregeling (Model interne klachtenregeling onderdeel van het pedagogisch beleid en het beleid V&G)
- Reglement oudercommissie (Boink - modelreglement voor een oudercommissie)
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid (V&G)
- Inspectierapport d.d. 27 oktober 2023

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Oudercommissie
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.</p> <p>(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:</p> <ul style="list-style-type: none">- het aantal leden;- de wijze waarop de leden worden gekozen;- de zittingsduur van de leden. <p>(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)</p>
Klachten en geschillen
<p>De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none">- de klacht zorgvuldig onderzoekt;- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang UPP
Vestigingsnummer KvK	: 000042514959
Aantal kindplaatsen	: 27
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Cynthia Boegem
KvK nummer	: 74569163
Aansluiting geschillencommissie	: Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zeeland
Adres	: Postbus 345
Postcode en plaats	: 4460 AS GOES
Telefoonnummer	: 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door	: A. de Gouw

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Tholen
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 4690 AB THOLEN

Planning

Datum inspectie	: 29-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing

Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 07-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 07-02-2024